

为进一步提高人社便民服务水平，方便群众咨询人社业务，提高群众满意度，现将业务咨询电话面向社会公示，电话接听时间为：工作日上午 8:30-12:00，下午 13:30-17:30（6 月 1 日至 8 月 31 日为 14:30-17:30）。

处室、单位	咨询电话	业务咨询范围
办公室	5037486	文电通知、业务概况
值班室	5023871	24 小时值班电话
就业促进处	3088539	就业补贴政策咨询
失业保险处	3088648	失业保险政策咨询
人力资源流动管理处	5051093	“三支一扶”计划项目、人力资源市场业务
职业能力建设与农民工工作处	3137418	职业技能培训政策、机关事业单位工考、技工院校和民办职业培训学校监管
专业技术人员与职称管理处	5064018	职称信息查询、事业单位招聘、职称证书管理等政策咨询
事业单位人事管理处	5037344	事业单位岗位设置管理政策，事业单位管理岗位、工勤技能岗位人员聘用政策，事业单位人员考核、奖惩、培训政策，事业单位公开招聘工作人员政策和程序
劳动关系处	3088219	劳动用工备案的咨询和办理
工资福利处	5062185	机关工勤、事业单位在职人员工资福利业务政策咨询
养老保险处	3088521	企业职工、流动聘用人员办理正常退休条件；企业职工因病提前退休条件；企业在职死亡职工领取丧葬费、抚恤金待遇条件；企业职工办理特殊工种退休条件；机关事业单位参保人员视同缴费条件
工伤保险处	3088368	工伤认定政策咨询
	3088252	劳动能力鉴定业务
	5060287	工伤认定网报申请
农村社会保险处	3088136	城乡居民养老保险政策咨询

	调解仲裁管理处	3088426	申请劳动人事争议仲裁的程序及所需提供材料
	劳动监察处	3262583	劳动保障监察政策咨询
	表彰奖励与培训处	5034408	评选表彰、劳模待遇、继续教育政策咨询
	政务服务管理处	5918663	人社公共服务大厅监督投诉电话（工作日上午8:30-12:00 下午 13:30-17:00）
	机关纪委	5023059	党风廉政建设举报投诉
就 业 服 务 中 心	再就业办公室	3301290	公益性岗位政策咨询
	社区就业指导中心	3301260	创建充分就业社区、高校毕业生实名登记、零就业家庭就业援助政策咨询
	农村就业办公室	3301279	驻保高校、中等职业学校（含技工院校）困难毕业生求职补贴政策咨询
	职业介绍服务中心	5918587	市本级灵活就业人员档案管理和退休政策咨询（工作日上午8:30-12:00，下午13:30-17:00）
	就业训练中心	3301267	创业培训和农村劳动力就地就近转移培训相关业务咨询
	创业贷款担保中心	3301273 3301275	创业担保贷款业务咨询
	高校毕业生就业创业服务中心	6788687 5918581	“人才十条”租房补贴、购房补贴、落户补贴和探亲交通补贴政策；保定市燕赵英才卡政策
	人才交流服务中心	5062155	流动人员人事档案业务咨询（工作日上午8:30-12:00，下午13:30-17:00）
	人事考务中心	3024184	职称考试业务、专业技术人员资格证书补办
	信息中心	5918662	社保卡申领，制卡、补卡相关问题（工作日上午8:30-12:00，下午13:30-17:00）
	职业教研与技能鉴定指导中心	3156620	技能人员职业资格证书、职业技能等级证书相关政策
社 会 保	业务受理部	5077062	前台受理，所有的社保中心业务均可咨询
	权益服务部	5077060	查询参保缴费记录，打印参保缴费证明，养老金等各类社保待遇的发放等
		5918393	

险 事 业 服 务 中 心			(工作日上午 8:30-12:00, 下午 13:30-17:00)
	登记核基部	2013101 2030185	参保登记、缴费核定、历史缴费信息审核、补缴退费等
	社保关系转移部	2037869	养老保险、失业保险、职业年金转移接续等
	企业养老保险待遇审核部	5077065	市本级企业职工退休人员待遇审核
	机关事业单位养老待遇审核部	5077068	市本级机关事业单位退休人员待遇审核
	工伤待遇审核部	5077079	医疗、康复、辅助器具、伤残和工亡等工伤待遇审核
	失业待遇审核部	5077059	失业金、失业补助金、技能提升补贴、稳岗返还等失业待遇审核
	稽核风控部	3351086	社保待遇领取资格认证
	城居保指导部	5025261	城乡居民基本养老保险业务咨询
劳动和社会保障 监察支队	3134348	受理市本级劳动监察管辖范围内拖欠工资等违法用工事项举报投诉	